

Algemene Voorwaarden High5 Sports

ARTIKEL 1 GELDIGHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten door High5 Sports aangegaan.
2. De opdracht of reservering van de opdrachtgever geldt als de acceptatie van de algemene leveringsvoorwaarden van High5 Sports; Afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. In de voorwaarden wordt onder goederen verstaan alle goederen en diensten die ten aanzien van de door High5 Sports uitgevoerde werkzaamheden noodzakelijk zijn.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en gebaseerd op de bij eventuele aanvragen verstrekte gegevens, tekeningen, teksten enz.. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd, details hoeven niet te worden verstrekt.
2. Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en aanvullingen van deze overeenkomsten worden eerst door High5 Sports schriftelijke bevestiging bindend.
3. High5 Sports aanvaardt bij aanbieding echter geen verantwoordelijkheid voor ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van materialen.

ARTIKEL 3 AFSPRAKEN

Afspraken of overeenkomsten met niet bevoegd personeel van High5 Sports binden de laatste niet, voorzover ze niet door High5 Sports schriftelijk zijn bevestigd. Als onbevoegd personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers, medewerkers en/of agenten die geen procuratie hebben.

ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

1. De overeenkomst tot uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor High5 Sports door zijn schriftelijke bevestiging. Elke met hem aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat High5 Sports zonodig informatie daartoe betreffende opvraagt.
2. De opdrachtgever is gehouden de onder de overeenkomst vallende goederen slechts voor het afgesproken doel c.q. locatie te gebruiken, indien de opdrachtgever de goederen voor een ander doel c.q. locatie gebruikt is High5 Sports gerechtigd om een navordering in te stellen volgens de geldende tarieven van High5 Sports.
3. Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur, gewicht enz., alsmede de gegevens in brochures en websites door High5 Sports bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.
4. Indien geen overeenkomst tussen de opdrachtgever en High5 Sports tot stand komt voor de uitvoering van de werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden het ontwerp en alle andere door High5 Sports ter beschikking gestelde middelen binnen 30 dagen te retourneren. Worden de ter beschikking gestelde middelen niet binnen 40 dagen geretourneerd dan heeft High5 Sports het recht om de opdrachtgever van rechtswege in gebreke te stellen en een boete te vorderen van ten minste € 5.000.

ARTIKEL 5 ADVIEZEN E.D.

Het is niet toegestaan bij de aanvaarding van enig werk gebruik te maken van adviezen, teksten, ontwerpen en tekeningen van High5 Sports, behoudens dan, wanneer met High5 Sports overeenstemming daarover is bereikt, of het werk door High5 Sports wordt uitgevoerd. Ontwerpen en tekeningen blijven eigendom van High5 Sports.

1. Als High5 Sports opdrachten heeft aanvaard, die redelijkerwijs gebaseerd zijn op aan hem verstrekte tekeningen, berekeningen en aanwijzingen of andere gegevens, geschiedt deze aanvaarding steeds onder de voorwaarde dat de door High5 Sports te verrichten werkzaamheden dien overeenkomstig kunnen worden uitgevoerd.

ARTIKEL 6 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Op alle door High5 Sports verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen enz. behoudt High5 Sports zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Vermenigvuldiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van High5 Sports. De ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, teksten, tekstvoorstellen enz. zijn onvervreemdbaar eigendom van High5 Sports en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
2. Het in het eerste lid van dit artikel genoemde mag door de opdrachtgever alleen worden gebruikt voor het overeengekomen doel. High5 Sports is gerechtigd een navordering in te stellen indien de opdrachtgever de bedoelde goederen voor een ander doel gaat of wil gebruiken of door derden laat gebruiken.
3. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van ten minste € 5.000, onverminderd het recht van High5 Sports om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

ARTIKEL 7 PRIJZEN

Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze als gevolg van al bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien de prijsfluctuatie meer dan 2% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om complete verrekening te verlangen.

ARTIKEL 8 AANBETALING

High5 Sports is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen, tenzij anders overeengekomen. Indien door wanprestatie van High5 Sports de overeenkomst wordt ontbonden heeft de koper het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, naast schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

ARTIKEL 9 PRODUKTIEMIDDELEN

Zetvormen en werkvormen welke gebruikt zijn om tot de uiteindelijke goederen te komen, blijven tenzij deze door de opdrachtgever zijn verstrekt, eigendom van High5 Sports. High5 Sports is niet verplicht deze te bewaren.

ARTIKEL 10 LEVERINGS- C.Q. OPLEVERINGSTERMIJNEN

1. De opgegeven (op)leveringstermijnen gelden bij benadering.
2. De (op)leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor High5 Sports zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand nemen.
3. Indien een bepaalde datum van levering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt welke High5 Sports niet kan worden aangerekend, zoals onweer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden zoals in dit artikel "overmacht" geregeld.
4. Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de (op)leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan de goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.
5. High5 Sports heeft het recht de overeenkomst in deelleveringen na te komen. Elke gedeeltelijke levering kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben in overeenstemming met het betaalde in art. "Betaling".
6. Indien High5 Sports niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zal High5 Sports aan de opdrachtgever daarvan onverwijld mededeling doen onder opgave van de te verwachten periode, waarmee de genoemde (op)leveringstermijn zal worden overschreden.

ARTIKEL 11 AFWERKING

1. Geringe afwijkingen bij kleurendruk, in kwaliteit, lettertype, kleur, dikte enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.
2. Teksten en/of instructies van een opdrachtgever worden verwerkt naar aangegeven kop of schriftelijk opdracht.
3. Voor papier en textiel zijn binnen de overeenkomst genoemde grenzen afwijkingen in het gewicht in grammen per vierkante meter naar boven en beneden toelaatbaar.

ARTIKEL 12 ANNULEREN

1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door High5 Sports reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt en/of verwerkt tegen kostprijs, inclusief lonen en sociale lasten, over te nemen. Opdrachtgever zal eveneens aan High5 Sports als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht High5 Sports te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van opdracht en/of van de goederen.
2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt High5 Sports zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 13 WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welk aard ook (dus ook in de tekst, in de wijze van zetten, in de bewerking of plaatsing van opmaak teksten enz.), welke schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in berekening gebracht.
2. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk/email aan High5 Sports ter kennis zijn gebracht.
3. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14 MEERWERK

1. Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen is overeengekomen. Meerwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.
2. Door High5 Sports te maken kosten, verband houdende met de te vervaardigen opdracht, welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. De toepasselijkheid van het artikel 7a:1646 BW bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 15 GARANTIE

Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

ARTIKEL 16 RECLAMATIE

1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, High5 Sports terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen, na de dag van de levering c.q. oplevering High5 Sports wijst op gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamatie.
3. High5 Sports dient in staat te worden gesteld ingediende reclamaties te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
4. Mochten partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien de reclamatie naar het oordeel van High5 Sports c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal High5 Sports hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis te vervangen na terugzending van de vervallen goederen in de originele toestand. High5 Sports is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

ARTIKEL 17 UITBESTEDING WERK AAN DERDEN

Opdrachtgever machtigt High5 Sports om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door High5 Sports gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

ARTIKEL 18 VERVOER

De verzending geschiedt op de wijze als door High5 Sports is aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals o.a. door snel- of expresverzendingen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

ARTIKEL 19 AANSPRAKELIJKHEID

1. High5 Sports is niet aansprakelijk voor de kosten schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van :
 - overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
 - daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - fouten en/of gebreken in een ontwerp die door de opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.
2. Teksten en/of instructies van de opdrachtgevers worden verwerkt naar aangegeven kopij en/of schriftelijke opdracht. Voor eventuele schaden ontstaan door mondeling opgegeven kopij en/of verstrekte opdrachten, instructies e.d. is High5 Sports niet aansprakelijk.
3. High5 Sports is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door grove schuld van High5 Sports of van hen, die door High5 Sports te werk zijn gesteld.
4. High5 Sports zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
5. De opdrachtgever vrijwaart High5 Sports voor alle aanspraken van derden terzake van inbreuken op hun octrooi-, merk-, of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiend uit de door de wederpartij opgedragen werkzaamheden.

ARTIKEL 20 OVERMACHT

1. Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de goederen. Uitsluitingen verlies of beschadiging van goederen bij transport naar High5 Sports of de opdrachtgever, niet of tijdige levering van goederen door leveranciers van High5 Sports, export- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerde maatregelen van enig overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van High5 Sports, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor High5 Sports overmacht

- op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van wel aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
2. High5 Sports is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling, om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

ARTIKEL 21 EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Zolang High5 Sports geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van High5 Sports.
2. High5 Sports heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.
3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden zoal hij niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 22 WANPRESTATIE EN ONTBINDING

1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen in gebreke zijn zonder dat dus enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal High5 Sports ingeval van wanprestatie ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel, of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze.
2. De in lid 1 van dit artikel vermelde rechten heeft High5 Sports eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland mettertijd te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die High5 Sports op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

ARTIKEL 23 BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen dienen deze telkens plaats te vinden 8 dagen na de dag waarop High5 Sports de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever heeft toegezonden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. High5 Sports is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever de op dat moment geldende wettelijke rente per maand te berekenen, gerechtigd vanaf de factuurdatum.
4. High5 Sports is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van de advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.
5. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste € 250,00 vermeerderd met rente. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.
6. Uit het enkele feit dat High5 Sports zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

ARTIKEL 24 TOEPASSELIJK RECHT

Op alle door High5 Sports gedane offertes en op alle door High5 Sports aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 24 GESCHILLEN

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de woon c.q. vestigingsplaats van High5 Sports, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

ARTIKEL 25 PRIVACY

1. Persoonlijke gegevens, zoals bijvoorbeeld ingevuld in e-mail, formulieren op website(s) of orderformulieren, worden door High5 Sports zorgvuldig en discreet bewaart.
2. Persoonlijke gegevens zullen altijd specifiek gevraagd worden en alleen met toestemming door ons worden vastgelegd.
3. Indien opdrachtgever High5 Sports schriftelijk verzoekt de gegevens te verwijderen zal dit verzoek worden gehonoreerd.
4. De geregistreerde gegevens zijn niet zonder uw toestemming in te zien door derden en zullen ook niet zonder uw toestemming overgedragen worden aan derden, behalve in het geval dat: High5 Sports hier wettelijk toe verplicht wordt.
5. De opgegeven informatie kan gebruikt worden om commerciële boodschappen specifiek aan opdrachtgever te richten.

High5 Sports